

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN PADA KETERIKATAN KERJA DAN *JOB*  
*WITHDRAWAL* DENGAN KEPUASAN GAJI SEBAGAI MEDIATOR  
(Studi pada Karyawan Syariah Hotel Solo dan Lorin Solo Hotel)**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna Meraih  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

**THIO DHIMAS WIRAWAN**

F0212110

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA

2016

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN PADA KETERIKATAN KERJA DAN *JOB WITHDRAWAL* DENGAN KEPUASAN GAJI SEBAGAI MEDIATOR (Studi pada Karyawan Syariah Hotel Solo dan Lorin Solo Hotel)**

**Oleh:**

**THIO DHIMAS WIRAWAN**

**NIM. F02102110**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh tingkat pendidikan pada keterikatan kerja dan *job withdrawal dengan* kepuasan gaji sebagai mediator. dengan objek penelitian Syariah Hotel Solo dan Lorin Solo Hotel. Sejumlah 131 karyawan turut ambil bagian pada penelitian ini.

Teknik sampling yang digunakan adalah convenience sampling. Adapun pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan *hierarchichal regression analysis* dengan software SPSS for windows versi 16.00.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan gaji memediasi dampak positif antara tingkat pendidikan dan keterikatan kerja dan kepuasan gaji memediasi dampak negatif tingkat pendidikan pada *job withdrawal*.

**Kata Kunci:** tingkat pendidikan, keterikatan kerja, kepuasan gaji, dan *job withdrawal*

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF EDUCATIONAL LEVEL ON JOB ENGAGEMENT AND JOB WITHDRAWAL WITH PAY SATISFACTION AS MEDIATOR (Study on Employee of Syariah Hotel Solo dan Lorin Solo Hotel)**

**By:**

**THIO DHIMAS WIRAWAN**

**NIM. F0212110**

*The purpose of this study is to measure educational level on job engagement and withdrawal with pay satisfaction as mediator. This research objects are employees who work at Syariah Hotel Solo dan Lorin Solo Hotel. A total of 131 employees were participated.*

*Convenience sampling was used to select the participant of the study. As for the collection of data in this study using a questionnaire. Hierarchical regression analysis was used to test the hypothesis using SPSS for Windows version 16.00.*

*The result of this research showed that pay satisfaction mediate educational level positively significant on job engagement and pay satisfaction negatively mediate educational level on job withdrawal.*

**Keywords:** *educational level, job engagement, pay satisfaction, and job withdrawal*

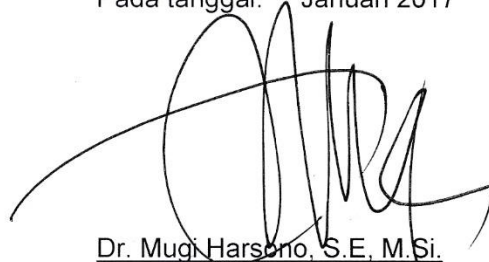
## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN PADA KETERIKATAN KERJA DAN *JOB*  
*WITHDRAWAL* DENGAN KEPUASAN GAJI SEBAGAI MEDIATOR  
(Studi pada Karyawan Syariah Hotel Solo dan Lorin Solo Hotel)**

Disusun oleh:  
**Thio Dhimas Wirawan**  
NIM. F0212110

Telah disetujui pembimbing  
Pada tanggal: Januari 2017



Dr. Mugi Harseno, S.E., M.Si.  
NIP. 196807021995121001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN PADA KETERIKATAN KERJA DAN JOB  
WITHDRAWAL DENGAN KEPUASAN GAJI SEBAGAI-MEDIATOR  
(Studi pada Karyawan Syariah Hotel Solo dan Lorin Solo Hotel)**

Atas nama mahasiswa: **Thio Dhimas Wirawan** (NIM: F0212110)

Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas – tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Surakarta, Desember 2016

Tim Penguji Skripsi

1. Dr. Susanto Tirtoprojo, M.M.  
NIP. 195711061985031001

Sebagai Ketua

2. Dr. Mugi Harsono S.E, M.Si.  
NIP. 196807021995121001

Sebagai Pembimbing

3. Dra. Anastasia Riani Suprapti, S.E, M.Si.  
NIP. 195903301986012001

Sebagai Anggota

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

  
Reza Rahardian, S.E, M.Si.  
NIP. 197405092000121001  


## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Thio Dhimas Wirawan  
NIM. : F0212110  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Tingkat Pendidikan pada Keterikatan Kerja dan Job Withdrawal dengan Kepuasan Gaji sebagai Mediator (Studi Pada Karyawan Syariah Hotel Solo Dan Lorin Solo Hotel)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 19 November 2016



Thio Dhimas Wirawan

NIM. F0212110

## HALAMAN MOTTO

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ يَسْمِ

“Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang” Q.S. Al-

Fatihah Ayat 1

بِأَنْفُسِهِمْ مَا يُغَيِّرُوا حَتَّى يَقَوْمَ مَا يُغَيِّرُ لَا اللَّهُ إِنَّ

"Sesungguhnya Allah tidak merubah nasib sesuatu kaum sehingga mereka merubah

nasib mereka sendiri ". Q.S. Ar-Ra'd Ayat 11

سَيِّلٍ عَابِرٍ أَوْ غَرِيبٍ كَأَنَّكَ الدُّنْيَا فِي كُنْ

“jadilah seperti orang asing atau perantau di dunia ini

(HR.al-Bukhari)

***Man Jadda Wa Jadda”***

Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan mendapatkannya.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk :

Allah SWT

Papa dan Mama tercinta

Kakak dan Adik tersayang,

Sahabat-sahabat seperjuangan

Terimakasih atas doa, kasih sayang, dan semua dukungan yang diberikan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tingkat Pendidikan pada Keterikatan Kerja dan Job Withdrawal dengan Kepuasan Gaji sebagai Mediator (Studi Pada Karyawan Syariah Hotel Solo Dan Lorin Solo Hotel)”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen. Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh sebab itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya..
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Dr. Mugi Harsono S.E, M.Si., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan dengan baik selama bimbingan.
5. Bapak Drs. Dwi Hastjarja KB, MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat.
6. Bapak dan Ibu tersayang, Mulyadi Yamin Wiryawan dan Giyarti Suwarni yang telah merawat dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang.

7. Kakak dan adikku, Candra Galih Wisudawan, Zara Tania dan Sherly Ajeng Pramesthi
8. Sahabat-sahabat terbaik Gusta, Apri, Bunga, Alika, Anggrek, Kukuh, Yoga, Eno, Rizal, Tia.
9. Teman-teman seperjuangan MASA DEPAN CERAH. Bocil, Deni, Dede, Dito, Hanan, Indra, Jati, Leandro, Rio, Thoriq, Erick, Tito, Vidi, Jo, London, Evan.
10. Wanita Independen Agista, Astri, Dewanti.
11. Arif Rachmawan, Viki, Senda, Fadillah, dan teman-teman yang turut berkontribusi dalam skripsi ini.
12. Keluarga besar Manajemen A, KKN MASA DEPAN CERAH 2016, dan HMJM FEB UNS yang menghiasi hari-hari dengan keceriaan.
13. Teman-teman Manajemen 2012 dan teman-teman seperjuangan konsentrasi Manajemen SDM.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran terhadap segala kekurangan yang ada, sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak di kemudian hari.

Surakarta, 17 Agustus 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Abstrak .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Surat Pernyataan.....	vi
Halaman Motto .....	vii
Halaman Persembahan .....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv

## BAB I PENDAHULUAN

a. Latar Belakang.....	1
b. Rumusan Masalah .....	6
c. Tujuan Penelitian .....	7
d. Manfaat Penelitian .....	7

## BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1. Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1. Tingkat Pendidikan .....	8
2.1.2. Keterikatan Kerja .....	9

2.1.3. Kepuasan Gaji.....	11
2.1.4. <i>Job Withdrawal</i> .....	13
2.2. Pengembangan Hipotesis .....	14
2.2.1. Pengaruh Kepuasan Gaji pada Keterikatan Kerja.....	14
2.2.2. Pengaruh Kepuasan Gaji pada <i>Job Withdrawal</i> .....	15
2.3. Kerangka Pemikiran.....	15

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Desain Penelitian .....	17
3.2. Populasi, Sampel dan Sampling .....	17
3.3. Instrument Penelitian .....	19
3.4. Sumber Data.....	20
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	20
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	21
3.6.1. Tingkat Pendidikan .....	21
3.6.2. Kepuasan Gaji.....	21
3.6.3. Keterikatan Kerja .....	21
3.6.4. <i>Job Withdrawal</i> .....	21
3.7. Metode Analisis .....	22

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	28
4.2. Analisis Deskriptif.....	36
4.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	50

4.4. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	62
---	----

## **BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	65
5.2. Implikasi Penelitian .....	66
5.3. Saran .....	66
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	66
5.5. Rekomendasi .....	67
5.6. Daftar Pustaka .....	68
5.7. Lampiran .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Hasil Data Lapangan .....	36
Tabel IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel IV.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel IV.5 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Pendidikan .....	40
Tabel IV.6 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Gaji .....	42
Tabel IV.7 Tanggapan Responden Tentang Keterikatan Kerja .....	47
Tabel IV.8 Tanggapan Responden Tentang <i>Job Withdrawal</i> .....	49
Tabel IV.9 Uji Validitas.....	51
Tabel IV.10 Uji Validitas.....	53
Tabel IV.11 Uji Normalitas .....	54
Tabel IV.12 Uji Reabilitas.....	55
Tabel IV.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Tingkat Pendidikan pada Keterikatan Kerja.....	56
Tabel IV.14 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Tingkat Pendidikan pada <i>Job Withdrawal</i> .....	57
Tabel IV.15 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Tingkat Pendidikan pada Kepuasan Gaji.....	58
Tabel IV.16 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepuasan Gaji pada Keterikatan Kerja .....	58
Tabel IV.17 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepuasan Gaji pada <i>Job Withdrawal</i>	59
Tabel IV.18 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Tingkat Pendidikan pada Keterikatan Kerja dimediasi oleh Kepuasan Gaji .....	60

Tabel IV.19 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Tingkat Pendidikan pada <i>Job Withdrawal</i> dimediasi oleh Kepuasan Gaji .....	61
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Tabel II.1 Kerangka Teoritis Hubungan antar Variabel.....	16
---	----